

Entre la Société : De Souza Combles  
domiciliée : 6 rue des Châteaux - Bât. C - 59700 Marcq-en-Barœul  
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro :  
SIRET : 398 196 816 00035 (Lille)  
représentée par : Frédéric De Souza  
en sa qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes.  
Nb : La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact  
accessible via la page d'accueil du site Internet.  
Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».  
D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la  
société,  
Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »  
D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

#### PRÉAMBULE

Le Vendeur est éditeur de Produits et/ou de Services à destination de consommateurs,  
commercialisés soit en direct, et/ou par l'intermédiaire de son site internet : <https://desouza-combles.fr>.  
La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être  
consultés sur le(s) site(s) susmentionné(s).

#### ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des  
parties dans le cadre de la vente directe ou en ligne, de Produits ou Services proposés  
par le Vendeur.

#### ARTICLE 2 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le client déclare être agé d'au moins dix-huit ans et avoir la capacité juridique ou être  
titulaire d'une autorisation lui permettant de s'engager au titre des présentes  
conditions générales de vente, et ainsi de passer une commande. Toutes nos relations  
contractuelles avec nos clients et fournisseurs (devis, commandes, livraisons,  
conditions de paiement, résiliation, etc.) sont soumises aux présentes conditions qui  
prévalent sur les conditions de nos clients et fournisseurs même dans le cas de  
conditions générales d'achat de nos clients contrairement à celles qui sont précitées, sauf  
dérogations formelles et expresses de notre part. Le Client s'engage à prendre  
connaissance des présentes conditions générales et à les accepter avant de passer sa  
commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la  
publication d'une nouvelle version publiée (entre-autres) sur son site Internet. Les  
CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du  
premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont  
consultables sur le site Internet de la Société.

#### ARTICLE 3 - DEVIS & BONS DE COMMANDE

La durée de validité d'un devis est d'un mois et débute à la date d'édition. La remise  
d'un devis ne nous engage pas à exécuter les travaux correspondants au dit devis.  
Tout devis étudié en dehors des documents définitifs est considéré comme approxi-  
matif. Les devis sont établis d'après les éléments et informations fournies par le client.  
Toute modification tant au niveau des éléments, des modalités de fabrication que de  
la livraison, entraîne automatiquement une majoration des prix. Tous les travaux  
engagés par le Vendeur et entraînant une dépense aux frais du client feront l'objet  
d'un devis préalable estimant leur montant Hors Taxes. L'exécution des travaux  
n'intervient qu'après approbation du client, le Vendeur n'étant que l'exécutant du  
Devis et/ou Bon de commande. Un bon de commande ou un devis signé par le client  
tient lieu de commande, sauf clause particulière expresse. Les bons de commande de  
la clientèle doivent indiquer de façon précise : la raison sociale, l'adresse, la profession  
industrielle ou commerciale, le numéro d'inscription au registre de commerce. Les  
commandes que nous recevons peuvent éventuellement faire l'objet d'une confirma-  
tion de notre part dans les 15 jours de leur réception. En cas de confirmation, seuls les  
termes de notre confirmation nous engageant. Dans le cas où le client déciderait de  
modifier, de rejeter, d'annuler ou d'interrompre un travail en cours, le Vendeur lui  
indiquera les débits et les remboursements résultant de ce changement et ceci, de  
telle sorte que le client puisse prendre sa décision en toute connaissance de cause.

#### ARTICLE 4 - ANNULATIONS

Toute annulation de commande doit être préalablement soumise à l'autorisation du  
Vendeur et, doit être obligatoirement formulée par écrit ou par e-mail. Il ne sera  
accepté aucune annulation pour toute commande déjà entrée en processus de  
réalisation.

#### ARTICLE 5 - CLAUSES DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le Vendeur se réserve la propriété des services et/ou marchandises livrées par lui  
jusqu'au paiement intégral du prix. En cas de paiement d'une seule échéance, la  
restitution de toutes les produits et/ou services livrés même ceux dont le paiement  
n'est pas encore échu pourra être réclamé par le Vendeur.

La revendication pourra être faite par tout moyen : lettre recommandée, inventaire  
contradictoire, sommation d'huissier, etc.

Le Client doit restituer les marchandises livrées soit au Vendeur, soit à toute  
personne mandatée par lui. Les marchandises livrées faisant l'objet de la clause de  
réserve de propriété doivent figurer avec la mention "réserve de propriété" dans le  
stock de l'acheteur. Tout document ou matériel appartenant à la société reste la  
propriété de celle-ci. En cas de revente et/ou de transformation, l'acheteur s'engage  
à la première demande du vendeur à céder tout ou partie des créances acquises sur  
les sous-acquéreurs et ce à concurrence des sommes encore dues. Cette sûreté  
pourra faire l'objet d'un accord écrit de subrogation de créance de l'acheteur au  
profil de la S.A.R.L. De Souza Combles vis-à-vis des sous-acquéreurs et sera  
opposable aux tiers. La subrogation des créances pourra être exigée par la société De  
Souza Combles notamment en cas de retard de paiement, en cas d'existence de  
protêt ou de nantissement, au cas où un nouveau client ne pourrait fournir de  
garantie. En cas de refus de l'acheteur de consentir cette subrogation, la livraison  
pourra être suspendue par la société De Souza Combles.

En cas de poursuites, ou réclamations exercées par un tiers, le client, à l'exclusion de  
toute autre obligation, s'engage à effectuer les modifications de sorte à supprimer  
les éléments litigieux et à les remplacer par des éléments entièrement originaux ou  
pour lesquels le Vendeur détient des droits.

Toute vente de source sera soumise à un paiement en accord avec le Client et le  
Vendeur.

#### ARTICLE 6 - PRIX

Les prix des produits et services vendus sont indiqués en Euros hors taxes et précisé-  
ment déterminés sur les pages de descriptifs des devis. Ils sont également indiqués  
en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur le devis.

Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est  
calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres  
taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être  
exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du  
Vendeur. Ils seront à la charge de le Client et relèvent de sa responsabilité (déclara-  
tions, paiement aux autorités compétentes, etc.).

Le Vendeur invite à ce titre le Client à se renseigner sur ces aspects auprès des  
autorités locales correspondantes. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier  
ses prix à tout moment pour l'avenir.

#### ARTICLE 7 - CONCLUSION DU CONTRAT

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre  
une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique ou directe pour  
pouvoir réaliser sa commande :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit
- Choix du Produit, le cas échéant, de ses options.
- Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...)
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.

Avant de procéder à sa confirmation, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa  
commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa  
commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent  
contrat.

Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis  
livraison de la commande. Le Client recevra confirmation du paiement de la  
commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il  
recevra un exemplaire des présentes conditions générales de vente.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier

d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

#### ARTICLE 8 - PRODUITS ET SERVICES

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les devis. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks disponibles uniquement. À défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits et des services ainsi que leurs prix est précisée sur les devis, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé en contactant le Vendeur par email ou lettre simple.

#### ARTICLE 9 - CONFORMITÉ

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

#### ARTICLE 10 - MODALITÉS DE LIVRAISON

Les marchandises sont livrées et les services sont effectués à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande. Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents acheminés. En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

#### ARTICLE 11 - PAIEMENT

Le paiement s'effectue lors du procès-verbal de réception de travaux, sauf accord particulier préalable. Le Client peut effectuer le règlement par virement ou chèque bancaire. En cas de paiement échelonné, au cas où la S.A.R.L. De Souza Combles a consenti plusieurs ventes successives et où les paiements prévus ont été matérialisés par des effets de commerce à échéances différentes, le non-paiement d'une seule échéance entraîne déchéance du terme, de plein droit, et sans aucune mise en demeure, pour toutes les sommes généralement dues par le client. Le non-paiement

d'une seule livraison entraîne pour la S.A.R.L. De Souza Combles le droit de rétention sur les livraisons à venir et les marchés en cours. La S.A.R.L. De Souza Combles se réserve un droit de rétention sur tout document ou pièce nécessaire à la fabrication que le client lui aura confiée, jusqu'au paiement intégral du prix. Pour tout travail s'étalant sur plusieurs mois, un ou plusieurs appels de fonds seront établies correspondant au travail effectué de la dite période. Lorsque le crédit de l'acheteur se détériore, nous nous réservons le droit, même après expédition partielle d'une commande, d'exiger de l'acheteur les garanties que nous jugeons convenables en vue de la bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y satisfaire nous donne le droit d'annuler tout ou partie du marché.

#### ARTICLE 12 - DROIT & DÉLAI DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-20 du Code de la consommation, le Client dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours francs à la date de signature de sa commande.

Le droit de rétractation ne peut s'appliquer aux biens personnalisés ou confectionnés sur demande.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le Vendeur comme suit : En remplissant le Bordereau de Rétractation, se trouvant en dernière page de ces conditions générales de vente, puis en le faisant parvenir au Vendeur, par tout moyen à la convenance du Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice) ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à nous adresser à l'adresse mentionnée en bas de pages des présentes conditions générales de vente.

#### ARTICLE 13 - GARANTIES

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des Produits physiques. Le Vendeur remplace les Produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

Nota : Cette garantie ne pouvant s'appliquer aux Services proposés par la société De Souza Combles. L'acceptation du Service intervenant dès le paiement de la facture s'y rapportant. La demande de remboursement doit alors être adressée à l'adresse du Vendeur.

Les fenêtres de toit Velux® sont garantis par le fabricant et remplacés en cas de défectuosité suivant les garanties de la marque.

#### ARTICLE 14 - RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées indiquées en bas de pages des présentes conditions générales de vente, puis en l'adressant au Vendeur, par tout moyen à la convenance du Client. Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

#### ARTICLE 15 - FORCE MAJEURE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où le produit livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison. Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans notre profession pour la mise en œuvre du service au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou un cas de force majeure tels que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance ou panne de matériel, des moyens de transport, de communication ou du fait de vos agissements. De plus notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez l'éditeur ou le fournisseur ni en cas d'erreur dans la présentation des produits et exemples de réalisations sur notre site Internet, les photographies, textes et illustrations représentant les

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRODUITS ET/OU SERVICES**  
Applicables à compter du 01/01/2022

produits n'étant pas contractuels. L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

**ARTICLE 16 - NULLITÉ ET MODIFICATION DU CONTRAT**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

**ARTICLE 17 - DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

**ARTICLE 18 - RGPD ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions

générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse e-mail sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez éventuellement des e-mails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos e-mails ou de contacter le responsable du traitement (la Société) par lettre RAR. Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation. Pour cela, nous avons recours à des outils tels que Google Analytics.

**ARTICLE 19 - DROIT APPLICABLE ET CLAUSES**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

**ARTICLE 20 - LITIGE**

Tout litige relatif à la présente vente, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, serait à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive du Tribunal compétent du ressort de Roubaix-Tourcoing.

Loi 83-629 du 12/07/1983, art 8 : « L'autorisation administrative ne confère aucun caractère officiel à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Elle n'engage en aucune manière la responsabilité des pouvoirs publics ».

Nos Conditions Générales de Vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site : <https://www.donneespersonnelles.fr>  
Elles ont été retouchées, remodelisées et complétées par la société De Souza Combles

**BORDEREAU DE RÉTRACTATION / ANNULATION DE LA COMMANDE**

Code de la consommation : articles L.121-23 à L.121-26

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, merci de renvoyer ce formulaire, au plus tard le septième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi un dimanche un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

Formulaire à nous retourner dûment complété et signé, merci de nous l'adresser par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse figurant en bas de page des présentes Conditions Générales de Vente, à la dénomination : S.A.R.L. De Souza Combles.

Je soussigné : .....

Déclare annuler la commande numéro : ..... Montant du devis de ladite commande : ..... €

Nature/objet de la commande : .....

Date de la commande : ..... / ..... / .....

Nom et Prénom du Client : .....

Adresse du Client : ..... Code Postal : ..... Ville : .....

à ..... le : ..... / ..... / ..... **Signature du Client**